

Петролеум
Трейдинг

Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «Петролеум Трейдинг»



Д.В. Вендров
«14» декабря 2020 г.
Действует с «25» декабря 2020 г.

**Пользовательское соглашение
о порядке пользования Личным кабинетом
ООО «Петролеум Трейдинг»**

(<http://lk.ptomsk.ru/>)

(Редакция 2)

г. Москва, 2020 г.

Оглавление

Введение	3
1. Термины и определения	3
2. Предмет и общие условия Пользовательского соглашения. Совершение Акцепта	5
3. Авторизация на Сайте.....	7
4. Персональная информация Пользователя	8
5. Права и обязанности Сторон.....	9
6. Иные положения.....	9



Введение

Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой (далее по тексту «Оферта», «Пользовательское соглашение») – предложением ООО «Петролеум Трейдинг», адресованным любому и каждому дееспособному физическому лицу или правоспособному юридическому лицу, имеющему соответствующее намерение, заключить договор об использовании принадлежащих ООО «Петролеум Трейдинг» сетевых ресурсов в форме договора присоединения на обозначенных ниже условиях.

Настоящее Пользовательское соглашение размещается на официальном сайте ООО «Петролеум Трейдинг» в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет», в целях ознакомления пользователей.

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящего Пользовательского соглашения нижеуказанные термины имеют следующие значения:

- **Сайт** – интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <http://lk.ptomsk.ru/>.
- **Администрация сайта** – ООО «Петролеум Трейдинг» (ИНН 7736655834, ОГРН 1137746138441), которому принадлежат все соответствующие исключительные имущественные права на Сайт и размещенные на нем сервисы, в том числе право на исходные коды, графический интерфейс, контент Сайта, права на доменное имя «www.ptomsk.ru».
- **Клиент** – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, заключивший с ООО «Петролеум Трейдинг» договор на поставку нефти и/или нефтепродуктов, СУГ, иного топлива (Покупатель в Договоре поставки) либо договор об оказании брокерских услуг (Клиент в Брокерском договоре).
- **Акцепт Пользовательского соглашения** – полное и безоговорочное, без каких-либо изъятий, принятие Клиентом условий, содержащихся в настоящем Пользовательском соглашении путем подписания Договора присоединения. Клиент может принять условия Пользовательского соглашения путем подписания Договора поставки, либо Брокерского договора, содержащего соответствующее условие, либо путем подписания отдельного документа.
- **Зарегистрированный пользователь (Пользователь)** – физическое лицо, назначенное Клиентом своим уполномоченным представителем для получения информации посредством Личного кабинета, прошедшее в установленном настоящим Пользовательским соглашением порядке Процедуру регистрации, получившее индивидуальный логин и/или пароль, и имеющее свой Аккаунт пользователя. Клиент может назначить нескольких лиц своими уполномоченными представителями, при этом каждый из них самостоятельно проходит Процедуру регистрации и получает доступ к Личному кабинету посредством Аккаунта пользователя. Любое лицо, осуществляющее доступ к Личному кабинету, этим автоматически подтверждает, что

оно полностью согласно с положениями настоящего Пользовательского соглашения, и что в отношении него применимы требования, установленные настоящим Пользовательским соглашением.

- **Аккаунт пользователя** – учетная запись Пользователя, которая хранится на Сайте, содержит в себе сведения о Пользователе и используется для идентификации конкретного лица при получении доступа к Личному кабинету путем использования логина и пароля.
- **Договор поставки** – действующий договор между ООО «Петролеум Трейдинг» и Клиентом на поставку нефти и/или нефтепродуктов, СУГ, иного топлива.
- **Брокерский договор** – действующий договор между ООО «Петролеум Трейдинг» и Клиентом на оказание брокерских услуг в сфере поставки нефти и/или нефтепродуктов, СУГ, иного топлива.
- **Стороны** – ООО «Петролеум Трейдинг» и Клиент.
- **Личный кабинет** – специальный подраздел Сайта, доступный Клиентам и Зарегистрированным пользователям, где расположена Персональная информация Пользователя, сведения о сделках на покупку/продажу нефтепродуктов, перечень сопутствующих сделкам документов, информация о статусе Клиента в Бонусной программе и доступных ему Бонусных баллах, а также другая информация, связанная с взаимодействием Сторон в рамках, заключенных между ними договоров.
- **Бонусная программа (программа «Петролеум.Бонус»)** – система стимулирования и поощрения Клиентов, основанная на начислении Бонусных баллов за приобретение нефтепродуктов у ООО «Петролеум Трейдинг». Действующая редакция Бонусной программы размещена в сети Интернет по адресу: <http://ptomsk.ru/>.
- **Бонусные баллы** – баллы, начисляемые Клиенту, являющемуся участником Бонусной программы, в соответствии с условиями Бонусной программы.
- **Персональная информация Пользователя** – любая информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации, либо которую предоставляет Клиент при регистрации своих уполномоченных представителей, включая персональные данные Пользователя, информацию, которая автоматически передается Администрации Сайта в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, а также иные данные о Пользователе.
- **Информация** – любая информация, размещаемая (размещенная) Клиентом или Администрацией Сайта на Сайте/Личном кабинете, в том числе: Персональная информация Пользователя, ссылки на другие сайты, любые текстовые сообщения, фотографии (изображения), компьютерные программы, и др. файлы.
- **Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

2. Предмет и общие условия Пользовательского соглашения. Совершение Акцепта

2.1. Настоящее Пользовательское Соглашение устанавливает:

2.1.1. Порядок регистрации Клиента/Пользователя в Личном кабинете;

2.1.2. Порядок взаимодействия и обмена документами между Клиентом и Администрацией Сайта;

2.1.3. Правила и условия получения Клиентом Информации посредством Личного кабинета:

- о заключенных Клиентом либо в интересах Клиента сделках, связанных с покупкой/продажей нефтепродуктов;
- об оплатах, совершенных Клиентом;
- о претензиях, выставленных ООО «Петролеум Трейдинг» в адрес Клиента;
- о дислокации железнодорожных вагонов (бесплатно не более чем 10 вагонов ежемесячно);
- о статусе Клиента в Бонусной программе и начисленных ему Бонусных баллах.

2.1.4. Порядок предоставления Клиенту/Пользователю доступа к распоряжению начисленными ему Бонусными баллами.

2.2. Акцепт Пользовательского соглашения осуществляется Клиентом путем подписания Договора поставки, либо Брокерского договора, содержащего соответствующее условие, либо путем подписания отдельного документа. С момента акцепта Пользовательского соглашения Клиент считается ознакомившимся с текстом Пользовательского соглашения и принявшим его условия в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. Заключение Договора посредством акцептования Клиентом Пользовательского соглашения не подразумевает какой-либо, полной или частичной, передачи Клиенту либо Пользователям исключительных и иных прав, принадлежащих Администрации сайта.

2.3. В случае несогласия с каким-либо из положений настоящего Пользовательского соглашения, а также вносимых в него изменений, Клиент обязан воздержаться от Акцепта Пользовательского соглашения и последующего использования Сайта/Личного кабинета, либо незамедлительно уведомить Администрацию сайта о расторжении Договора в одностороннем порядке и прекратить дальнейшее пользование Сайтом/Личным кабинетом. В случае продолжения пользования Сайтом/Личным кабинетом и/или неуведомления Администрации сайта о расторжении Договора, Клиент считается полностью согласившимся с соответствующими изменениями Пользовательского соглашения.

2.4. Предоставление информации производится через Личный кабинет только при дополнительном подтверждении Пользователем принятия настоящего Пользовательского соглашения.

2.5. Для получения доступа к Сайту/Личному кабинету, Клиент должен предоставить Администрации сайта информацию о Пользователе (Пользователях).

2.5.1. Информация для регистрации Пользователя в Личном кабинете может быть предоставлена следующими способами:

- При подписании Клиентом Договора поставки либо Брокерского договора в случае наличия в них соответствующего условия.
- Путем направления Клиентом заявки на регистрацию Пользователя с электронного адреса, указанного в Договоре поставки/Брокерском договоре в качестве официальной почты Клиента, на электронный адрес lk@ptomsk.ru. Заявка составляется в произвольной форме, с обязательным указанием Ф.И.О. Пользователя, номера его сотового телефона и e-mail. В одной заявке Клиент имеет право указать данные нескольких Пользователей.
- Путем заполнения в Личном кабинете соответствующей формы для регистрации Пользователя

По итогам регистрации на e-mail Пользователя, указанного в заявке/договоре/регистрационной форме, Администрация сайта направляет ссылку для входа в Личный кабинет, инструкцию, а также логин и пароль, который Пользователь использует для авторизации и входа в Личный кабинет.

2.5.2. Присоединение к Бонусной программе может быть произведено следующими способами:

- При подписании Клиентом Договора поставки либо Брокерского договора в случае наличия в них соответствующего условия.
- Путем направления Клиентом заявки на присоединение к Бонусной программе с электронного адреса, указанного в качестве официальной почты Клиента в Договоре поставки/Брокерском договоре на электронный адрес bonus@ptomsk.ru. Заявка составляется в произвольной форме, с обязательным указанием Ф.И.О. Пользователя, имеющего право от имени Клиента распоряжаться Бонусными баллами, номера его сотового телефона и e-mail. Клиент имеет право указать в одной заявке нескольких Пользователей, имеющих право от имени Клиента распоряжаться Бонусными баллами.
- Путем заполнения в Личном кабинете соответствующей формы

2.6. Клиент гарантирует Администрации сайта, что им получено от Пользователя, чьи данные он предоставляет для регистрации Администрации сайта, согласие на обработку его персональных данных в надлежащей форме. В случае предъявления к Администрации сайта претензий/исков со стороны Пользователей либо уполномоченных государственных органов в связи с использованием персональных данных Пользователей, все убытки Администрации сайта, возникшие в результате этого, возмещаются Клиентом.

2.7. Клиент гарантирует Администрации сайта, что все лица, которые по заявке Клиента зарегистрированы в Личном кабинете Клиента, имеют доступ к сведениям, которые составляют коммерческую тайну Клиента.

2.8. Клиент гарантирует Администрации сайта, что все лица, которые на основании волеизъявления Клиента, выраженного в порядке, предусмотренном настоящим

Пользовательским соглашением, зарегистрированы в Личном кабинете Клиента в качестве Пользователей, имеющих право от имени Клиента распоряжаться бонусными баллами, действуют в полном соответствии с волеизъявлением Клиента. Все действия указанных Пользователей в рамках Бонусной программы являются совершенными от имени и в интересах Клиента.

2.9. Клиент/Пользователь обязуется не передавать третьим лицам информацию, полученную во время работы с функцией по отслеживаю вагонов, а также не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба лицам, предоставляющим данную информацию.

2.10. Администрация Сайта вправе отказать Пользователю в доступе к Сайту/Личному кабинету без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, а также в случае, если Пользователь предоставляет неверную информацию о себе или у Администрации Сайта будут основания полагать, что предоставленная Пользователем информация о себе недостоверна, неполна, неточна.

3. Авторизация на Сайте

3.1. Индивидуальный логин и/или пароль Пользователя, необходимый для авторизации в Личном кабинете, предназначен только для этого Пользователя. Пользователь обязан незамедлительно после регистрации и первой авторизации в Личном кабинете произвести смену пароля от Личного кабинета.

3.2. Пользователь обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам свои логин и пароль, а также предпринять все необходимые усилия для того, чтобы его логин и пароль не были доступны третьим лицам. Индивидуальный логин и пароль позволяют осуществлять доступ к тем разделам Личного кабинета, которые доступны только зарегистрированным Пользователям.

3.3. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется в Личном кабинете, используя логин и пароль Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им в Личном кабинете, а также за все действия, совершенные в Личном кабинете любыми иными лицами с использованием логина и пароля Пользователя.

3.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего пароля, а также за все последствия, которые могут возникнуть в результате его несанкционированного и/или иного использования.

3.5. Клиент несет ответственность за все действия Пользователей, зарегистрированных на основании его заявки, поданной в соответствии с п. 2.5.1. и п. 2.5.2. настоящего Пользовательского соглашения.

4. Персональная информация Пользователя

4.1. Администрация Сайта, при обработке Персональной информации Пользователя, обязуется принять все организационные и технические меры для защиты Персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Однако не исключено, что в результате сбоя в работе Сайта/Личного кабинета, вирусной или хакерской атаки, технических неисправностей и иных обстоятельств Персональная информация Пользователя может стать доступной и другим лицам. Пользователь это понимает и соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Администрации Сайта, в связи с этим.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта собирает, хранит и совершает иные действия по обработке Персональной информации Пользователя для следующих целей:

- идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Администрацией Сайта;
- связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- улучшение качества Сайта, удобства их использования, разработка новых сервисов и услуг;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.
- составление базы данных пользователей Сайта.

4.3. Размещая на Сайте свою Персональную информацию, Пользователь подтверждает, что делает это добровольно, а также что он добровольно предоставляет данную Информацию Администрации Сайта.

4.4. Без ущерба для иных положений Соглашения Администрация Сайта имеет право передать Персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта либо для оказания услуг Клиенту;
- такая передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Соглашения применительно к полученной им Персональной информации Пользователя;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации Сайта или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает условия настоящего Соглашения.

4.5. Администрация Сайта не несет ответственности за использование Персональной информации Пользователя другими лицами, в том числе лицами, которым Персональная информация Пользователя была передана Администрацией Сайта в соответствии с п. 4.4.

4.6. Стороны гарантируют сохранение конфиденциальности, а также достоверность информации, содержащейся в документах в электронной форме, изготавливаемых и передаваемых в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Пользователь обязуется:

5.1.1. Совершать необходимые действия по недопущению появления на своих компьютерах, телефонах, смартфонах, на которых осуществляется вход в Личный кабинет, компьютерных вирусов и программ, направленных на разрушение, либо на извлечение ключевых файлов, логинов, паролей и иной информации.

5.1.2. Не вносить никаких изменений в технические и программные средства Личного кабинета, не передавать их третьим лицам.

5.1.3. Не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации), используемые в Личном кабинете, способы защиты информации.

5.1.4. Сохранять в тайне применяемые в системе защиты информации логины и пароли.

5.1.5. Информировать Администрацию сайта обо всех случаях компрометации логинов и паролей, их утраты, хищении, несанкционированном использовании или повреждении программно-технических средств, систем телекоммуникации, обработки, хранении и защиты информации.

5.2. Администрация сайта не отвечает за убытки Клиента/Пользователя, возникшие в результате внесения Клиентом/Пользователем или третьими лицами изменений в любые программные продукты, предлагаемые Администрацией сайта к использованию при взаимодействии по данному Пользовательскому соглашению, а также в результате наличия вирусов и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Клиентом/Пользователем для доступа к Сайту/Личному кабинету.

6. Иные положения

6.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

6.2. Клиент и Администрация Сайта будут пытаться решить все возникшие между ними споры и разногласия путем переговоров. В случае невозможности разрешить споры и разногласия путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Омской области.

6.3. Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией Сайта в любое время без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу на следующий день с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая (актуальная) редакция настоящей Оферты располагается в сети Интернет по адресу: <https://ptomsk.ru/clients/dokumenty>.