

Петролеум
Трейдинг

Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «Петролеум Трейдинг»



Д.В. Вендров
«19» апреля 2019 г.
Действует с «22» апреля 2019 г.

**Пользовательское соглашение
о порядке пользования Личным кабинетом
ООО «Петролеум Трейдинг»**

(<http://lk.ptomsk.ru/>)

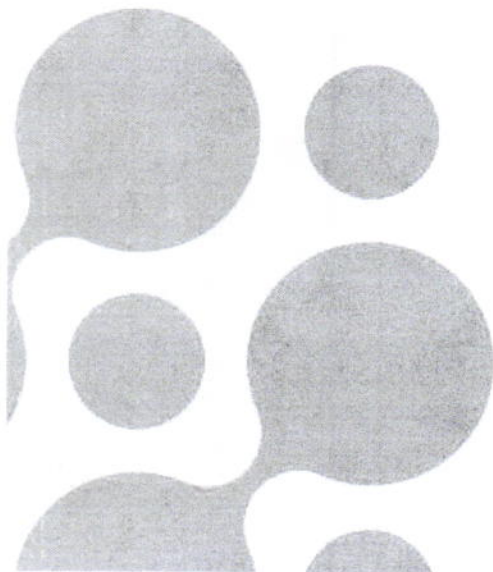
(Редакция 2)

г. Москва, 2019 г.



Оглавление

Введение.....	3
1. Термины и определения.....	3
2. Предмет и общие условия Пользовательского соглашения. Совершение Акцепта	5
3. Авторизация на Сайте	7
4. Персональная информация Пользователя	7
5. Права и обязанности Сторон.....	8
6. Иные положения.....	9
Приложение №1.....	10





Введение

Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой (далее по тексту «Оферта», «Пользовательское соглашение») – предложением ООО «Петролеум Трейдинг», адресованным любому и каждому дееспособному физическому лицу или правоспособному юридическому лицу, имеющему соответствующее намерение, заключить договор об использовании принадлежащих ООО «Петролеум Трейдинг» сетевых ресурсов в форме договора присоединения на обозначенных ниже условиях.

Настоящее Пользовательское соглашение размещается на официальном сайте ООО «Петролеум Трейдинг» в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет», в целях ознакомления пользователей.

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящего Пользовательского соглашения нижеуказанные термины имеют следующие значения:

- Сайт – интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <http://lk.ptomsk.ru/>.
- Администрация сайта – ООО «Петролеум Трейдинг» (ИНН 7736655834, ОГРН 1137746138441), которому принадлежат все соответствующие исключительные имущественные права на Сайт и размещенные на нем сервисы, в том числе право на исходные коды, графический интерфейс, контент Сайта, права на доменное имя «www.ptomsk.ru».
- Клиент – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, заключивший с ООО «Петролеум Трейдинг» договор на поставку нефтепродуктов (Покупатель в Договоре поставки) либо договор об оказании брокерских услуг (Клиент в Брокерском договоре).
- Акцепт Пользовательского соглашения – полное и безоговорочное, без каких-либо изъятий, принятие Клиентом условий, содержащихся в настоящем Пользовательском соглашении путем подписания Договора присоединения (Приложение №1 к Пользовательскому соглашению).
- Зарегистрированный пользователь (Пользователь) – физическое лицо, назначенное Клиентом своим уполномоченным представителем для получения информации посредством Личного кабинета, прошедшее в установленном настоящим Пользовательским соглашением порядке Процедуру регистрации, получившее индивидуальный логин и/или пароль, и имеющее свой Аккаунт пользователя. Клиент может назначить нескольких лиц своими уполномоченными представителями, при этом каждый из них самостоятельно проходит Процедуру регистрации и получает доступ к Личному кабинету посредством Аккаунта пользователя. Любое лицо, осуществляющее доступ к Личному кабинету, этим автоматически подтверждает, что оно полностью согласно с положениями настоящего Пользовательского соглашения, и

что в отношении него применимы требования, установленные настоящим Пользовательским соглашением.

- Аккаунт пользователя – учетная запись Пользователя, которая хранится на Сайте, содержит в себе сведения о Пользователе и используется для идентификации конкретного лица при получении доступа к Личному кабинету путем использования логина и пароля.
- Договор поставки – действующий договор между ООО «Петролеум Трейдинг» и Клиентом на поставку нефтепродуктов.
- Брокерский договор – действующий договор между ООО «Петролеум Трейдинг» и Клиентом на оказание брокерских услуг в сфере поставки нефтепродуктов.
- Стороны – ООО «Петролеум Трейдинг» и Клиент.
- Личный кабинет – специальный подраздел Сайта, доступный Клиентам и Зарегистрированным пользователям, где расположена Персональная информация Пользователя, сведения о сделках на покупку/продажу нефтепродуктов, перечень сопутствующих сделкам документов, информация о статусе Клиента в Бонусной программе и доступных ему Бонусных баллах, а также другая информация, связанная с взаимодействием Сторон в рамках, заключенных между ними договоров.
- Бонусная программа (программа «Петролеум.Бонус») – система стимулирования и поощрения Клиентов, основанная на начислении Бонусных баллов за приобретение нефтепродуктов у ООО «Петролеум Трейдинг». Действующая редакция Бонусной программы размещена в сети Интернет по адресу: <https://ptomsk.ru/news/programma-loyalnosti/>.
- Бонусные баллы – баллы, начисляемые Клиенту, являющемуся участником Бонусной программы, в соответствии с условиями Бонусной программы.
- Персональная информация Пользователя – любая информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации, либо которую предоставляет Клиент при регистрации своих уполномоченных представителей, включая персональные данные Пользователя, информацию, которая автоматически передается Администрации Сайта в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, а также иные данные о Пользователе.
- Информация – любая информация, размещаемая (размещенная) Клиентом или Администрацией Сайта на Сайте/Личном кабинете, в том числе: Персональная информация Пользователя, ссылки на другие сайты, любые текстовые сообщения, фотографии (изображения), компьютерные программы, и др. файлы.
- Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

2. Предмет и общие условия Пользовательского соглашения. Совершение Акцепта

2.1. Настоящее Пользовательское Соглашение устанавливает:

2.1.1. Порядок регистрации Клиента/Пользователя в Личном кабинете;

2.1.2. Порядок взаимодействия и обмена документами между Клиентом и Администрацией Сайта;

2.1.3. Правила и условия получения Клиентом Информации посредством Личного кабинета:

- о заключенных Клиентом либо в интересах Клиента сделках, связанных с покупкой/продажей нефтепродуктов;
- об оплатах, совершенных Клиентом;
- о претензиях, выставленных ООО «Петролеум Трейдинг» в адрес Клиента;
- о дислокации железнодорожных вагонов (бесплатно не более чем 10 вагонов ежемесячно);
- о статусе Клиента в Бонусной программе и начисленных ему Бонусных баллах.

2.1.4. Порядок предоставления Клиенту/Пользователю доступа к распоряжению начисленными ему Бонусными баллами.

2.2. Акцепт Пользовательского соглашения осуществляется Клиентом путем подписания Договора присоединения (Приложение №1 к Пользовательскому соглашению). С момента акцепта настоящей Оферты Клиент считается ознакомившимся с текстом Пользовательского соглашения и принявшим его условия в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. Заключение Договора посредством акцептования Клиентом настоящей Оферты не подразумевает какой-либо, полной или частичной, передачи исключительных и иных прав, принадлежащих Администрации сайта.

2.3. В случае несогласия с каким-либо из положений настоящего Пользовательского соглашения, а также вносимых в него изменений, Клиент обязан воздержаться от Акцепта Пользовательского соглашения и последующего использования Сайта/Личного кабинета, либо незамедлительно уведомить Администрацию сайта о расторжении Договора в одностороннем порядке и прекратить дальнейшее пользование Сайтом/Личным кабинетом. В случае продолжения пользования Сайтом/Личным кабинетом и/или неуведомления Администрации сайта о расторжении Договора, Клиент считается полностью согласившимся с соответствующими изменениями Пользовательского соглашения.

2.4. Предоставление информации производится через Личный кабинет только при дополнительном подтверждении Пользователем принятия настоящего Пользовательского соглашения.

2.5. Для того, чтобы получить доступ к Сайту/Личному кабинету, лицо должно пройти Процедуру регистрации на Сайте следующим способом:



2.5.1. Клиент с электронного адреса, указанного в Договоре поставки/Брокерском договоре в качестве официальной почты Клиента, направляет Администрации сайта заявку на регистрацию на электронный адрес lk@ptomsk.ru. Заявка составляется в произвольной форме, с обязательным указанием Ф.И.О. Пользователя и номера его сотового телефона и e-mail. По итогам регистрации на e-mail, согласованный Сторонами в качестве официальной электронной почты Клиента при заключении Договора поставки/Брокерского договора, а также на e-mail Пользователя, указанного в заявке, Администрация сайта направляет ссылку для входа в Личный кабинет. Одновременно на сотовый телефон Пользователя, указанный в заявке на регистрацию, Администрация сайта направляет логин и пароль, который Пользователь использует для авторизации и входа в Личный кабинет. Клиент имеет право зарегистрировать нескольких Пользователей одновременно, либо путем направления нескольких заявок.

2.5.2. Для присоединения к Бонусной программе Клиент с электронного адреса, указанного в Договоре поставки/Брокерском договоре в качестве официальной почты Клиента, направляет Администрации сайта заявку на присоединение к Бонусной программе на электронный адрес bonus@ptomsk.ru. Заявка составляется в произвольной форме, с обязательным указанием Ф.И.О. Пользователя, имеющего право от имени Клиента распоряжаться Бонусными баллами, номера его сотового телефона и e-mail. Клиент имеет право зарегистрировать нескольких Пользователей, имеющих право от имени Клиента распоряжаться Бонусными баллами, одновременно, либо путем направления нескольких заявок.

2.6. Клиент гарантирует Администрации сайта, что им получено от Пользователя, чьи данные он предоставляет для регистрации Администрации сайта, согласие на обработку его персональных данных в надлежащей форме. В случае предъявления к Администрации сайта претензий/исков со стороны Пользователей либо уполномоченных государственных органов в связи с использованием персональных данных Пользователей, все убытки Администрации сайта, возникшие в результате этого, возмещаются Клиентом.

2.7. Клиент гарантирует Администрации сайта, что все лица, которые по заявке Клиента зарегистрированы в Личном кабинете Клиента, имеют доступ к сведениям, которые составляют коммерческую тайну Клиента.

2.8. Клиент гарантирует Администрации сайта, что все лица, которые по заявке Клиента зарегистрированы в Личном кабинете Клиента в качестве Пользователей, имеющих право от имени Клиента распоряжаться бонусными баллами, действуют в полном соответствии с волеизъявлениям Клиента. Все действия указанных Пользователей в рамках Бонусной программы являются совершенными от имени и в интересах Клиента.

2.9. Клиент/Пользователь обязуется не передавать третьим лицам информацию, полученную во время работы с функцией по отслеживаю вагонов, а также не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба лицам, предоставляющим данную информацию.

2.10. Администрация Сайта вправе отказать Пользователю в доступе к Сайту/Личному кабинету без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, а также в случае, если Пользователь предоставляет неверную информацию о себе или у Администрации Сайта будут основания полагать, что предоставленная Пользователем информация о себе недостоверна, неполна, неточна.

3. Авторизация на Сайте

3.1. Индивидуальный логин и/или пароль Пользователя, необходимый для авторизации в Личном кабинете, предназначен только для этого Пользователя. Пользователь обязан незамедлительно после регистрации и первой авторизации в Личном кабинете произвести смену пароля от Личного кабинета.

3.2. Пользователь обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам свои логин и пароль, а также предпринять все необходимые усилия для того, чтобы его логин и пароль не были доступны третьим лицам. Индивидуальный логин и пароль позволяют осуществлять доступ к тем разделам Личного кабинета, которые доступны только зарегистрированным Пользователям.

3.3. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется в Личном кабинете, используя логин и пароль Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им в Личном кабинете, а также за все действия, совершенные в Личном кабинете любыми иными лицами с использованием логина и пароля Пользователя.

3.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего пароля, а также за все последствия, которые могут возникнуть в результате его несанкционированного и/или иного использования.

3.5. Клиент несет ответственность за все действия Пользователей, зарегистрированных на основании его заявки, поданной в соответствии с п. 2.5.1. и п. 2.5.2. настоящего Пользовательского соглашения.

4. Персональная информация Пользователя

4.1. Администрация Сайта, при обработке Персональной информации Пользователя, обязуется принять все организационные и технические меры для защиты Персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Однако не исключено, что в результате сбоя в работе Сайта/Личного кабинета, вирусной или хакерской атаки, технических неисправностей и иных обстоятельств Персональная информация Пользователя может стать доступной и другим лицам. Пользователь это понимает и соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Администрации Сайта, в связи с этим.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта собирает, хранит и совершает иные действия по обработке Персональной информации Пользователя для следующих целей:

- идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Администрацией Сайта;
- связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- улучшение качества Сайта, удобства их использования, разработка новых сервисов и услуг;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.
- составление базы данных пользователей Сайта.

4.3. Размещая на Сайте свою Персональную информацию, Пользователь подтверждает, что делает это добровольно, а также что он добровольно предоставляет данную Информацию Администрации Сайта.

4.4. Без ущерба для иных положений Соглашения Администрация Сайта имеет право передать Персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

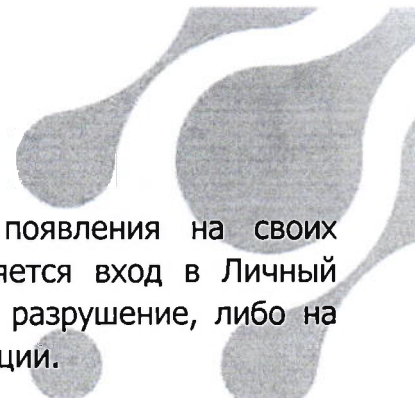
- пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта либо для оказания услуг Клиенту;
- такая передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Соглашения применительно к полученной им Персональной информации Пользователя;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации Сайта или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает условия настоящего Соглашения.

4.5. Администрация Сайта не несет ответственности за использование Персональной информации Пользователя другими лицами, в том числе лицами, которым Персональная информация Пользователя была передана Администрацией Сайта в соответствии с п. 4.4.

4.6. Стороны гарантируют сохранение конфиденциальности, а также достоверность информации, содержащейся в документах в электронной форме, изготавливаемых и передаваемых в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Пользователь обязуется:



5.1.1. Совершать необходимые действия по недопущению появления на своих компьютерах, телефонах, смартфонах, на которых осуществляется вход в Личный кабинет, компьютерных вирусов и программ, направленных на разрушение, либо на извлечение ключевых файлов, логинов, паролей и иной информации.

5.1.2. Не вносить никаких изменений в технические и программные средства Личного кабинета, не передавать их третьим лицам.

5.1.3. Не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации), используемые в Личном кабинете, способы защиты информации.

5.1.4. Сохранять в тайне применяемые в системе защиты информации логины и пароли.

5.1.5. Информировать Администрацию сайта обо всех случаях компрометации логинов и паролей, их утраты, хищении, несанкционированном использовании или повреждении программно-технических средств, систем телекоммуникации, обработки, хранения и защиты информации.

5.2. Администрация сайта не отвечает за убытки Клиента/Пользователя, возникшие в результате внесения Клиентом/Пользователем или третьими лицами изменений в любые программные продукты, предлагаемые Администрацией сайта к использованию при взаимодействии по данному Пользовательскому соглашению, а также в результате наличия вирусов и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Клиентом/Пользователем для доступа к Сайту/Личному кабинету.

6. Иные положения

6.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

6.2. Клиент и Администрация Сайта будут пытаться решить все возникшие между ними споры и разногласия путем переговоров. В случае невозможности разрешить споры и разногласия путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Омской области.

6.3. Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией Сайта в любое время без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу на следующий день с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая (актуальная) редакция настоящей Оферты располагается в сети Интернет по адресу: <https://ptomsk.ru/clients/dokumenty>.

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Администрация сайта – ООО «Петролеум Трейдинг», в лице генерального директора Вендрова Дениса Валентиновича, действующего на основании устава, с одной стороны, и

Клиент – _____ в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. Настоящий Договор является договором присоединения в порядке ст. 428 ГК РФ, условия которого определены Администрацией сайта в Пользовательском соглашении, являющемся неотъемлемой частью данного Договора. Пользовательское соглашение размещено в сети интернет по адресу: <https://ptomsk.ru/clients/dokumenty> (далее по тексту – Пользовательское соглашение).
2. Настоящим Договором Стороны определяют порядок взаимодействия при использовании Покупателем интернет-ресурсов, поставщика расположенных в сети Интернет по адресу <http://lk.ptomsk.ru/>.
3. Подписанием настоящего Договора Клиент подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с Пользовательским соглашением. Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями Пользовательского соглашения, которые ему полностью понятны, и он обязуется их соблюдать. После подписания Договора Клиент не может ссылаться на то, что не ознакомился с условиями Пользовательского соглашения, либо не признает их обязательность.
4. Пользовательское соглашение может быть изменено Администрацией сайта в любое время без какого-либо специального уведомления. Подписанием настоящего Договора Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Пользовательское соглашение. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу на следующий день с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения. Согласие с актуальной редакцией Пользовательского соглашения Клиент выражает путем совершения конклюдентных действий – проставления «флага» в электронной форме на Сайте либо иным согласованным Сторонами способом.
5. Стороны согласовали, что все лица, получившие на основании заявок Клиента, оформленных в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением, доступ к Личному кабинету Клиента на Сайте, имеют право действовать от имени Клиента и все действия, совершенные ими на Сайте, считаются совершенными Клиентом.
6. Договор, а также все документы по результатам исполнения Договора, передаются Сторонами с помощью любых средств электронно-технической связи (в том числе в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью уполномоченных лиц - ЭЦП).

Обмен документами и сообщениями, подписанными не ЭЦП, производится строго по адресам электронной почты и другим реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

Переданные таким образом документы имеют полную юридическую силу и считаются надлежащими доказательствами в суде. Риск неполучения поступившей корреспонденции несет адресат. Стороны несут ответственность за достоверность подписи.

7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон, и является неотъемлемой частью, вступает в силу с указанной в нем даты.
8. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором и Пользовательским соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством.

Администрация сайта

ООО «Петролеум Трейдинг»

Клиент

Юридический адрес: 119119 Москва, проспект
Ленинский 42, корпус 1, офис 12-10
Почтовый адрес: 644007, Омская область, г. Омск,
ул. Герцена 48 к 5
ИНН/КПП 7736655834/ 168150001
ОГРН 1137746138441
р/с 40702810338040033735
в банке ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА
БИК 044525225
к/с 30101810400000000225
р/с 40702810311030001468
в банке ФИЛИАЛ БАНКА ВТБ (ПАО) В Г.КРАСНОЯРСКЕ
Г. КРАСНОЯРСК
БИК 040407777
к/с 30101810200000000777
Тел/факс (495) 215-16-76
e-mail: lk@ptomsk.ru

_____ Вендров Д. В.

М.П.

М.П.