



Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «Пролеум»

Д.В.Вендров

«16» июля 2026 г.
Действует с «27» июля 2026 г.

Бонусная программа «Пролеум.Бонус»

(Редакция 8)

г. Москва, 2026 г.

Оглавление

1.	Термины и определения.....	3
2.	Общие условия	4
3.	Правила программы	4
4.	Условия и порядок участия в Программе.....	6
5.	Статусы Участников Программы	7
6.	Начисление и списание Бонусных баллов	8
7.	Права и обязанности Участников программы	11
8.	Дополнительные условия	11

Бонусная программа «Пролеум.Бонус»

1. Термины и определения

1.1. Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «Пролеум».

1.2. Бонусная программа (Программа) – система стимулирования и поощрения Участников, контрагентов Организатора. Действующая редакция Бонусной программы размещена в сети Интернет по адресу: <https://ptomsk.ru/clients/dokumenty/>

1.3. Участник программы, Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший Договор поставки с Организатором, и присоединившийся к Программе. Участники Программы имеют возможность на получение предусмотренных Программой преференций от Организатора. Объем предоставляемых преференций зависит от Статуса, достигнутого Участником Программы.

1.4. Представитель Участника программы – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, уполномоченное Участником программы использовать Бонусные баллы и совершать от имени Участника программы иные юридически значимые действия, предусмотренные Программой.

1.5. Договор поставки – действующий договор между Организатором и Участником на поставку нефти и/или нефтепродуктов, СУГ, иного топлива (Товар), где Организатор выступает в качестве поставщика, а Участник в качестве покупателя, за исключением договоров, заключаемых на организованных торгах, в том числе проводимых АО «СПБМТСБ».

1.6. Пользовательское соглашение о порядке пользования Личным кабинетом – соглашение о порядке использования принадлежащих Организатору сетевых ресурсов, размещенное на Сайте Организатора в форме договора присоединения.

1.7. Бонусные баллы - условные единицы вознаграждения, которые начисляются Участнику в ходе проведения Программы в соответствии с условиями Программы.

1.8. Статус участника Программы – статус определяется в зависимости от общего объема Товара по сделкам, заключенным Участником программы и Организатором по Договору/договорам поставки после присоединения Участника к Программе. Для определения текущего Статуса учитываются только сделки, совершенные за последние двенадцать календарных месяцев. Товар, оплаченный Бонусными баллами, не учитывается при определении статуса Участника программы. Учет объема Товара по сделкам ведется в тоннах.

1.9. Информационный ресурс Организатора, Сайт – сайт в сети Интернет www.ptomsk.ru.

1.10. Личный кабинет Участника – защищенный раздел на Сайте Организатора, предназначенный для обмена информацией между Участником и Организатором, в том числе содержащий информацию о Статусе Участника Программы и начисленных ему Бонусных баллах.

1.11. Номер Участника программы «Пролеум.Бонус» – уникальный девятизначный номер, который присваивается каждому Участнику после регистрации в Программе и соответствует номеру Бонусного счета.

1.12. Бонусный счет – счет, открываемый Организатором для каждого Участника программы, на котором ведется учет начисленных Участнику Бонусных баллов.

1.13. Приветственные баллы — это бонусные баллы, которые начисляются единовременно при подключении к программе лояльности. Срок действия приветственных баллов составляет 6 месяцев. Участники со статусом программы "Партнер" могут использовать их исключительно для погашения претензий в пределах суммы начисленных баллов.

1.14. Акционные баллы — это бонусные баллы, начисляемые Участнику в рамках проведения отдельных маркетинговых и стимулирующих мероприятий (Акций). Порядок начисления, списания (в т.ч статус участника Программы), лимиты, а также срок действия Акционных баллов определяются условиями (Правилами) проведения каждой конкретной Акции.

1.15. Акция — специальное маркетинговое мероприятие, проводимое Организатором в рамках Бонусной программы, предусматривающее возможность получения Участниками дополнительных бонусов при выполнении условий такой Акции.

2. Общие условия

2.1. Программа «Пролеум.Бонус» – система стимулирования и поощрения Участников, основанная на начислении Бонусных баллов. Участники Программы имеют возможность накапливать Бонусные баллы на Бонусном счете и использовать их в соответствии с условиями Программы.

3. Правила программы

3.1. Наименование Программы: «Пролеум.Бонус».

3.2. Способ проведения Программы:

- негосударственная программа;

• Общество с ограниченной ответственностью
• «Пролеум». Россия, Москва.
• ИНН 7736655834, ОГРН 1137746138441, КПП 168150001

119435, г. Москва,
вн.тер. г. Муниципальный Округ Хамовники
ул. Малая Пироговская, д. 8, пом. 66/2

+7 (495) 215-16-76
info@ptomsk.ru
www.ptomsk.ru

- участие в программе не связано с внесением платы Участниками;
- только для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – резидентов Российской Федерации;
- территория проведения Программы – Российская Федерация.

3.3. Информация об Организаторе программы:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Пролеум»

Краткое наименование: ООО «Пролеум»

ИНН/КПП 7736655834/168150001

ОГРН: 1137746138441

Юридический адрес: г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хамовники, ул. Малая Пироговская, д. 8, помещ. 66/2

3.4. Сроки проведения Бонусной Программы: Бонусная программа является бессрочной. Организатор оставляет за собой право ограничить сроки проведения Программы, приостановить или закрыть Программу уведомив Участников программы за 10 дней о предстоящих изменениях, и разместив соответствующую информацию на официальном сайте Организатора <http://ptomsk.ru>.

3.5. Использование Бонусных баллов, начисленных Участникам в ходе проведения Программы, возможно в течение 12 месяцев с момента их начисления, по истечении указанного срока неиспользованные Бонусные баллы аннулируются в порядке, предусмотренном п. 6.9. Программы.

4. Условия и порядок участия в Программе

4.1. Присоединиться к Программе имеет право юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, заключивший с Организатором договор на поставку нефтепродуктов (Покупатель в Договоре поставки), а также Договор присоединения к Пользовательскому соглашению о порядке пользования Личным кабинетом. Присоединение к Бонусной программе осуществляется путем подписания Договора поставки, содержащего соответствующее условие, либо иным способом, согласованным Сторонами Договора поставки.

4.2. Всем Участникам Программы присваивается Номер участника. Информация о Номере участника размещается в Личном кабинете.

4.3. Всем Участникам Программы после регистрации в Программе присваивается статус «ПАРТНЕР».

4.4. Представитель Участника программы уполномочен использовать Бонусные баллы после прохождения процедуры регистрации в соответствии с п. 4.6. настоящей Программы.

4.5. Учет Бонусных баллов ведется в Личном кабинете Участника программы.

4.6. Для того, чтобы получить возможность использовать Бонусные баллы, Участнику программы необходимо присоединиться к Бонусной программе, а также зарегистрировать Представителя Участника программы, имеющего право распоряжаться Бонусными баллами. Регистрация Представителя Участника программы осуществляется в соответствии с п. 2.5.2. Пользовательского соглашения о порядке пользования личным кабинетом Организатора.

4.7. Бонусные баллы начисляются Участнику по факту отгрузки Товара по Договору поставки. Бонусные баллы начисляются ежемесячно 10 числа, следующего за месяцем отгрузки. В случае, если Участником нарушены предусмотренные Договором поставки сроки оплаты за Товар, отгруженный в его адрес, начисление Бонусных баллов не производится.

4.8. Начисленные Бонусные баллы не подлежат обмену на денежный эквивалент.

4.9. Участник программы может использовать начисленные Бонусные баллы в соответствии с правилами Программы.

4.10. Участник Программы может передать начисленные Бонусные баллы другому участнику Программы. Заявка на передачу Бонусных баллов направляется Участником в адрес Организатора с электронного адреса, указанного в Договоре поставки в качестве официальной почты Участника, на электронный адрес bonus@ptomsk.ru. Заявка составляется в произвольной форме, с обязательным указанием наименования Участника Программы, которому передаются баллы, его ИНН, ОГРН.

5. Статусы Участников Программы

5.1. В Программе предусмотрены следующие статусы:

- ПАРТНЕР;
- ПАРТНЕР+;
- ПРОФЕССИОНАЛ;
- ЭКСПЕРТ;
- VIP.

5.2. В соответствии со Статусом начисляются Бонусные баллы и предоставляются привилегии. Статусы присваиваются автоматически в момент ежемесячного начисления Бонусных баллов.

5.3. В Программе предусмотрено понижение статуса при невыполнении условий по приобретению Товаров по Договору поставки в необходимом объеме для текущего статуса в течение предыдущих 12 месяцев от даты ежемесячного начисления Бонусных баллов. Если в течение 12 месяцев Участник Программы совершил покупку менее установленного объема для текущего статуса, он понижается до предыдущего статуса. Со статуса Профессионал понижение происходит до статуса Партнер +.

5.4. Условия для перехода из статуса в статус:

	СТАТУС				
	ПАРТНЕР	ПАРТНЕР+	ПРОФЕССИОНАЛ	ЭКСПЕРТ	VIP
Суммарный объем нефти и/или нефтепродуктов, СУГ, иного топлива (Товара), приобретенного Клиентом	Начальный статус, присваивается при регистрации в Программе	Статус присваивается при понижении	от 2 500 тн	от 5 000 тн	от 15 000 тн

6. Начисление и списание Бонусных баллов

6.1. Начисление Бонусных баллов производится автоматически в зависимости от объема покупки и статуса Участника. Бонусные баллы начисляются на основании правил конвертации:

Статус	Кол-во бонусных баллов, начисляемых за 1 тн Товара
Начальный уровень ПАРТНЕР	0,5 бонусных балла*
ПАРТНЕР+	0,75 бонусных балла*
ПРОФЕССИОНАЛ	1 бонусных балла*
ЭКСПЕРТ	1,25 бонусных балла*
VIP	1,5 бонусных балла*
Бонусы тарифицируются на основании правила конвертации 1 бонусных балла = 10 рублей, в т.ч. НДС 20%.	

*При начислении и конвертации Бонусных баллов применяются правила математического округления до целого числа.

6.2. Право на распоряжение Бонусными баллами имеет только зарегистрированный в соответствии с п. 4.6. Представитель Участника программы.

6.3. Бонусные баллы можно использовать:

6.3.1. Для частичной оплаты Товара по Договору поставки. При этом оплатить бонусами можно не более 10% от стоимости Товара по соответствующему Приложению к Договору поставки. Бонусы не могут быть использованы для оплаты акционных Товаров.

6.3.2. На списание задолженности по претензии, выставленной Организатором в адрес Участника (частичное списание задолженности по претензии не допускается, количество Бонусных баллов, используемых для списания задолженности, должно быть эквивалентно общей сумме задолженности по претензии).

6.3.3. Для участия в маркетинговых акциях, проводимых Организатором. Использование Бонусных баллов при этом производится в соответствии с правилами соответствующей маркетинговой акции, которые доводятся до участников Бонусной Программы путем их размещения на Информационном ресурсе Организатора.

6.3.4. Категория «Подарочные баллы» обладает преимущественной очередностью при погашении перед другими категориями баллов. При формировании заявки на удовлетворение

(погашение) претензий за счет бонусов, в первую очередь удержанию подлежат Подарочные баллы. Установленный срок действия Подарочных баллов составляет 90 (девяносто) календарных дней с даты их зачисления на баланс, по истечении которых данные баллы аннулируются без возможности восстановления.

6.4. Присоединением к Бонусной Программе, совершенном Участником в порядке, предусмотренном п. 2.5.2. Пользовательского соглашения о порядке пользования Личным кабинетом, Участник подтверждает свое согласие со следующим порядком подтверждения волеизъявления Участника на использование Бонусных баллов (п. 6.5., п. 6.7.): в соответствии с п. 2 ст. 438 Гражданского кодекса молчание по соглашению между Организатором и Участником Программы является акцептом. В случае не согласия Участника Программы со списанием Бонусных баллов в порядке и на условиях изложенных в настоящей Бонусной программе и в Уведомлении, направляемом Участнику Организатором в соответствии с п. 6.5., п. 6.6. и п. 6.7. Бонусной Программы Участник обязан уведомить об этом Организатора в течение суток в ответном письме с официальной электронной почты Участника Программы, указанной в Договоре Поставки, на e-mail bonus@ptomsk.ru, в противном случае Участник Программы считается согласившемся со списанием Бонусных баллов.

6.5. При использовании Бонусных баллов для оплаты Товара по Договору поставки Представитель Участника Программы в Личном кабинете указывает реквизиты соответствующего Приложения к Договору поставки и количество Бонусных баллов, которые он желает использовать. Для подтверждения волеизъявления Участника Программы на использование Бонусных баллов на официальную электронную почту Участника Программы, указанную в Договоре поставки, Организатором направляется Уведомление, с просьбой о подтверждении списания Бонусных баллов, с указанием реквизитов Приложения и количества Бонусных баллов, подлежащих списанию и суммы, которая может быть оплачена Бонусными баллами.

В случае, если Представитель Участника указал в Личном кабинете количество Бонусных баллов, превышающее максимально допустимый размер суммы, которую возможно оплатить Бонусными баллами (п. 6.3.1.), Организатор в ответном Уведомлении сообщает о максимальном количестве Бонусных баллов, которые могут быть использованы для оплаты за Товар по указанному Приложению.

6.6. При использовании Бонусных баллов для списания задолженности по претензиям, выставленным Организатором в адрес Участника Программы, Представитель Участника Программы указывает в Личном кабинете номер претензии, дату претензии. Для подтверждения волеизъявления Участника Программы на использование Бонусных баллов на официальную электронную почту Участника Программы, указанную в Договоре поставки, Организатором направляется Уведомление, с просьбой о подтверждении списания Бонусных баллов.

В случае, если Представитель Участника указал в Личном кабинете количество Бонусных баллов, недостаточное для списания задолженности по претензии в полном объеме, либо превышающее количество, необходимое для списания задолженности по претензии (п. 6.3.2.), Организатор в ответном Уведомлении сообщает о максимальном количестве Бонусных баллов, которые могут быть использованы для списания задолженности по претензии в полном объеме.

Организатор может по своей инициативе произвести списание Бонусных баллов с Бонусного счета Участника для погашения задолженности по претензиям, выставленным Организатором в адрес Участника Программы. Соответствующее уведомление направляется Организатором на официальную электронную почту Участника Программы, указанную в Договоре поставки.

6.7. Бонусные баллы могут списывать Участники согласно присвоенным статусам:

Статус	Операция списание
ПАРТНЕР	не доступна
ПАРТНЕР+	✓ списание задолженности по претензии
ПРОФЕССИОНАЛ	✓ списание задолженности по претензии, участие в маркетинговых акциях
ЭКСПЕРТ	✓ списание задолженности по претензии ✓ оплата баллами до 10% стоимости нефтепродуктов, СУГ, иного топлива, участие в маркетинговых акциях
VIP	✓ списание задолженности по претензии ✓ оплата баллами до 10% стоимости нефтепродуктов, СУГ, иного топлива, участие в маркетинговых акциях

6.8. Представитель Участника может передать Организатору заявку на списание бонусных баллов устно, посредством телефонной связи, с номера телефона, указанного при регистрации в Личном кабинете в порядке, предусмотренном п. 4.6. Для подтверждения волеизъявления Участника Программы на использование Бонусных баллов Организатор на официальную электронную почту Участника Программы, указанную в Договоре поставки Организатором, направляется Уведомление, с просьбой о подтверждении списания Бонусных баллов, в порядке, предусмотренном п. 6.5., 6.7.

Организатор вправе отказаться принять или исполнить заявку на списание Бонусных баллов, поступившую устно, посредством телефонной связи, при возникновении сомнений в том, что полученное сообщение исходит от Представителя Участника. Порядок списания Бонусных баллов при участии в маркетинговой акции устанавливается правилами соответствующей маркетинговой акции.

6.9. Вне зависимости от статуса, если прошло более 12 месяцев с даты последнего начисления Бонусных баллов, накопленные Бонусные баллы сгорают.

7. Права и обязанности Участников программы

7.1. Участники программы вправе:

- знакомиться с Условиями Программы;
- принимать участие в Программе в порядке, определенном настоящими Условиями.

7.2. Участники и Представители Участника программы обязуются:

- выполнять действия, изложенные в разделе 4 настоящих Условий;
- знакомиться с условиями Программы, размещенными на Информационном ресурсе Организатора;
- добросовестно пользоваться своими правами Участника в соответствии с настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Участник и Представитель Участника соглашаются на получение информационных рассылок от Организатора на электронную почту и смс-сообщениями.

8.2. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Условия Программы, уведомив участников за 10 дней до вступления в силу новых условий Программы, разместив информацию на официальном сайте Организатора <http://ptomsk.ru/>.

8.3. Организатор не несет ответственности за технические сбои, связанные с регистрацией Участников Программы и Представителей Участников, и наличие иных обстоятельств, препятствующих или делающих невозможным участие в Программе, в том числе отсутствие доступа в Интернет для входа на Информационный ресурс Организатора.

8.5. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Организатор, Участники и Представители Участников руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. По всем вопросам проведения и организации бонусной программы Участники программы могут обращаться через форму обратной связи в Личном кабинете.



8.7. Организатор может прекратить действие программы без объяснения причин, уведомив

участников за 60 дней до окончания ее действия, разместив информацию на официальном сайте Организатора <http://ptomsk.ru/>.

• Общество с ограниченной ответственностью
• «Пролеум». Россия, Москва.
• ИНН 7736655834, ОГРН 1137746138441, КПП 168150001

119435, г. Москва,
вн.тер. г. Муниципальный Округ Хамовники
ул. Малая Пироговская, д. 8, пом. 66/2

+7 (495) 215-16-76
info@ptomsk.ru
www.ptomsk.ru