

Общество с ограниченной
ответственностью
"Пролеум"

ПРИКАЗ
б/н от 21.08.2024 г.
Об утверждении Политики в области качества ООО «Пролеум»

В соответствии с планом мероприятий по разработке и внедрению системы менеджмента качества,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отменить действие Политики в области качества от 06.06.2023 г.
2. Утвердить Политику в области качества от 21.08.2024 г.
3. Контроль исполнения оставляю за собой.

Генеральный директор
должность



Д.В. Вендров
расшифровка подписи

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ООО «ПРОЛЕУМ»

21.08.2024

Г. МОСКВА

Работа Компании «Пролеум» базируется на пяти основных корпоративных ценностях:

- **Лидерство:** мы задаем путь, открыты переменам, управляем возможностями.
- **Командность:** за каждым нашим достижением стоит Команда.
- **Партнёрство:** партнерство для нас – это долгосрочное сотрудничество, основанное на взаимном уважении, доверии и желании преуспевать вместе.
- **Клиентоориентированность:** предвидя ожидания клиентов, делаем их счастливыми.
- **Развитие:** наше уникальное отличие в непрерывном развитии.

Миссия ООО «Пролеум» – обеспечить ежедневное устойчивое предложение котировок основных видов нефтепродуктов, с возможностью фиксации цены до 12 месяцев. Предоставить участникам рынка возможность страхования ценовых рисков в значительных объемах, основанную на принципах прозрачного и справедливого ценообразования.

Качество предоставляемых товаров и услуг и его постоянное улучшение мы обеспечиваем **внедрением процессного подхода**, стабильностью и непрерывным совершенствованием всех процессов, удовлетворением потребностей наших партнеров.

Наша **ключевая цель** на ближайшие годы – удовлетворять наилучшим образом потребности наших клиентов, путем применения цифровых технологий, формирования условий и предпосылок для построения высокотехнологичного рынка нефтепродуктов.

Реализация сформулированной цели достигается внедрением в организации системы менеджмента качества на основе международного стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001–2015).

Руководство Компании систематически определяет и оценивает внешние и внутренние факторы, относящиеся к стратегическому планированию и влияющие на результативность СМК.

Внешние и внутренние факторы, влияющие на реализацию стратегии, достижение целей и запланированных результатов могут изменяться и различаться по степени воздействия и представлять собой определенные риски и возможности.

Деятельность по определению рисков и возможностей направлена на то, чтобы:

- гарантировать, что система менеджмента качества может достигать намеченных результатов;
- увеличить результативность СМК;
- предупредить снижение результативности СМК;
- достичь улучшения.

Руководство Компании демонстрирует **лидерство** и берет на себя ответственность за результативное функционирование СМК, для чего обязуется обеспечить:

- единство политики и целей в области качества, создание внутренней среды для функционирования процессов и **взаимодействие всех работников** в достижение поставленных целей;
- выделение финансовых и других ресурсов, необходимых для развития и поддержания системы менеджмента качества, и их результативное использование;
- **ориентацию на потребителя** - непрерывное отслеживание **требований потребителей** нашей продукции и услуг с целью не только соответствовать их требованиям, но и превосходить ожидания;
- непрерывное внедрение новых технологий;
- стратегическое **сотрудничество с предприятиями и организациями – партнерами, поставщиками, взаимодействие с обществом** по вопросам качества, обмен опытом;
- **снижение рисков при разработке и оказании услуг путем их идентификации, анализа и оценивания;**
- создание в коллективе условий, побуждающих к повышению качества работы на всех участках, обстановки взаимопонимания и сопричастности каждого работника к общему делу;

- опережающее повышение уровня квалификации и стимулирование образования персонала;
- **повышение результативности процессов и системы управления организацией;**
- систематическую работу по совершенствованию нашей продукции и услуг;
- **принятие решений с использованием научного подхода и только на основе свидетельств**
- достоверной информации о качестве процессов;
- реализацию принципа персональной ответственности за качество труда и признания заслуг исполнителя.

Руководство Компании берет на себя ответственность за управление инфраструктурой и рабочей средой, главной целью которого является создание комфортных условий для сотрудников Компании, позволяющих наиболее полно и результативно реализовать основные виды деятельности ООО «Пролеум».

Высшее руководство берет на себя ответственность за реализацию вышеуказанных направлений деятельности и соответствие требований потребителя, государства и стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001–2015).

Данная политика используется в Компании в качестве основы для разработки внутренних документов, регламентирующих вопросы качества.

РУКОВОДСТВО ООО «ПРОЛУЕМ» НАЦЕЛЕНО НА **УЛУЧШЕНИЕ**, ОБЯЗУЕТСЯ НЕУКОСНИТЕЛЬНО СЛЕДОВАТЬ ЗАЯВЛЕННОЙ ПОЛИТИКЕ, И ПРИЗЫВАЕТ К ЭТОМУ ВСЕ КООЛЛЕКТИВ.

Генеральный директор



Вендров Д.В.