

Петролеум
Трейдинг

Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «Петролеум Трейдинг»

Д. В. Вендров
«28» апреля 2020 г.
Действует с «7» мая 2020 г.



Бонусная программа «Петролеум.Бонус»

(Редакция 4)

г. Москва, 2020 г.

Оглавление

1.	Термины и определения	3
2.	Краткое описание Программы	3
3.	Правила программы.....	4
4.	Условия и порядок участия в Программе	4
5.	Статусы Участников Программы.....	5
6.	Начисление и списание Бонусных баллов	6
7.	Права и обязанности Участников программы	9
8.	Дополнительные условия	9

Бонусная программа «Петролеум.Бонус»

1. Термины и определения

- 1.1. Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «Петролеум Трейдинг».
- 1.2. Бонусная программа (Программа) – система стимулирования и поощрения Участников, основанная на начислении Бонусных баллов за приобретение нефтепродуктов у Организатора. Действующая редакция Бонусной программы размещена в сети Интернет по адресу: <https://ptomsk.ru/news/programma-loyalnosti/>.
- 1.3. Участник программы – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший Договор поставки/Брокерский договор с Организатором, а также Договор присоединения к Пользовательскому соглашению о порядке пользования Личным кабинетом с Организатором.
- 1.4. Представитель Участника программы – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, постоянно проживающее на территории Российской Федерации, уполномоченное Участником программы использовать бонусные баллы Организатора.
- 1.5. Договор поставки – действующий договор между Организатором и Участником на поставку нефтепродуктов.
- 1.6. Брокерский договор – действующий договор между Организатором и Клиентом на оказание брокерских услуг в сфере поставки нефтепродуктов.
- 1.7. Бонусные баллы – баллы, которые начисляются Участнику в ходе проведения Программы.
- 1.8. Бонусные статусы – статус определяется от суммарного объема совершенных покупок нефтепродуктов с момента вступления в Программу.
- 1.9. Информационный ресурс Организатора – сайт www.ptomsk.ru.
- 1.10. Личный кабинет Участника – защищенный раздел Информационного ресурса Организатора, предназначенный для обмена информацией между Участником и Организатором, в том числе содержащий информацию о Бонусном статусе Участника Программы и начисленных ему Бонусных баллах.
- 1.11. Номер Участника программы «Петролеум.Бонус» – уникальный девятизначный номер, который присваивается каждому Участнику после регистрации в Программе.

2. Краткое описание Программы

- 2.1. Программа «Петролеум.Бонус» – система стимулирования и поощрения Участников, основанная на начислении Бонусных баллов. Участники Программы имеют возможность копить Бонусные баллы и использовать их в соответствии с условиями Программы.

3. Правила программы

3.1. Наименование Программы: «Петролеум.Бонус».

3.2. Способ проведения Программы:

- ✓ негосударственная программа;
- ✓ участие в программе не связано с внесением платы Участниками;
- ✓ только для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – резидентов Российской Федерации;
- ✓ территория проведения Программы – Российская Федерация.

3.3. Информация об Организаторе программы:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Петролеум Трейдинг»

Краткое наименование: ООО «Петролеум Трейдинг»

ИНН/КПП 7736655834 / 168150001

ОРГН: 1137746138441

Юридический адрес: 119119 Москва, проспект Ленинский 42, корпус 1, офис 12-10

3.4. Сроки проведения Бонусной Программы: с 22 апреля 2019 года по 31 декабря 2025 года. Организатор оставляет за собой право изменять сроки проведения Программы, уведомив Участников программы за 10 дней до изменения сроков, и разместив соответствующую информацию на официальном сайте Организатора <http://ptomsk.ru>.

3.5. Использование Бонусных баллов, накопленных в ходе проведения Программы, возможно в течение 24 месяцев с момента их начисления, по истечении указанного срока неиспользованные Бонусные баллы аннулируются в порядке, предусмотренном п. 6.9. Программы.

4. Условия и порядок участия в Программе

4.1. Участником программы становится юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, заключивший с Организатором договор на поставку нефтепродуктов (Покупатель в Договоре поставки) и/или договор об оказании брокерских услуг (Клиент в Брокерском договоре), а также Договор присоединения к Пользовательскому соглашению о порядке пользования Личным кабинетом.

4.2. Всем Участникам Программы присваивается Номер участника. Информация о Номере участника размещается в Личном кабинете.

4.3. Всем Участникам Программы после регистрации в Программе присваивается статус «ПАРТНЕР».

4.4. Представитель Участника программы уполномочен использовать Бонусные баллы после прохождения процедуры регистрации в соответствии с п. 4.6. настоящей Программы.

4.5. Учет Бонусных баллов ведется в Личном кабинете Участника программы.

4.6. Для того, чтобы получить возможность использовать Бонусные баллы, Участнику программы необходимо присоединиться к Бонусной программе, а также зарегистрировать Представителя Участника программы, имеющего право распоряжаться Бонусными баллами, отправив электронное письмо на адрес Организатора bonus@ptomsk.ru, указав в письме фамилию, имя и отчество, адрес электронной почты и сотовый телефон Представителя в соответствии с требованиями, содержащимися в п. 2.5.2. Пользовательского соглашения о порядке пользования личным кабинетом Организатора.

4.7. Бонусные баллы начисляются Участнику по факту отгрузки нефтепродуктов по Брокерскому договору или Договору поставки. Бонусные баллы начисляются ежемесячно 10 числа текущего месяца за отгрузки предшествующего месяца. В случае, если Участником нарушены сроки оплаты нефтепродуктов, отгруженных в его адрес по Брокерскому договору либо договору поставки, начисление Бонусных баллов не производится.

4.8. Начисленные Бонусные баллы не подлежат передаче другим Участникам программы, а также обмену на денежный эквивалент.

4.9. Представитель Участника программы может использовать начисленные Бонусные баллы в соответствии с правилами Программы.

5. Статусы Участников Программы

5.1. В Программе предусмотрены следующие статусы: 1) начальный уровень ПАРТНЕР; 2) ПРОФЕССИОНАЛ; 3) ЭКСПЕРТ; 4) VIP.

5.2. В зависимости от уровня и статуса, Клиенту начисляются Бонусные баллы и предоставляются привилегии. Статусы присваиваются автоматически в следующем порядке: Начальный уровень ПАРТНЕР ⇌ ПРОФЕССИОНАЛ ⇌ ЭКСПЕРТ ⇌ VIP.

5.3. В Программе предусмотрено понижение статуса при невыполнении условий по приобретению нефтепродуктов и СУГ в необходимом объеме для текущего статуса в течение 12 месяцев с момента его присвоения. Если в течение 12 месяцев с даты присвоения статуса Участник программы совершил покупку менее установленного объема для текущего статуса, он понижается до предыдущего статуса.

5.4. Условия для перехода из статуса в статус:

	Статус			
	ПАРТНЕР	ПРОФЕССИОНАЛ	ЭКСПЕРТ	VIP
Суммарный объем покупок нефтепродуктов	Начальный статус, присваивается при регистрации в Программе	от 2 500 тн	от 5 000 тн	от 15 000 тн

6. Начисление и списание Бонусных баллов

6.1. Начисление Бонусных баллов производится автоматически в зависимости от объема покупки и статуса Участника. Бонусные баллы начисляются на основании правил конвертации:

Статус	1 тн =
Начальный уровень ПАРТНЕР	0,5 бонусных балла*
ПРОФЕССИОНАЛ	1 бонусных балла*
ЭКСПЕРТ	1,25 бонусных балла*
VIP	1,5 бонусных балла*
Бонусы тарифицируются на основании правила конвертации 1 бонусных балла = 10 рублей, в т.ч. НДС 20%.	

*При начислении и конвертации Бонусных баллов применяются правила математического округления до целого числа.

6.2. Право на распоряжение Бонусными баллами имеет только зарегистрированный в соответствии с п. 4.6. Представитель Участника программы.

6.3. Бонусные баллы можно использовать:

6.3.1. Для получения скидки на приобретение нефтепродуктов по Договору поставки. При этом размер скидки не должен превышать 10% от стоимости товара по соответствующему Приложению к Договору поставки.

6.3.2. На списание задолженности по претензии, выставленной Организатором в адрес Участника (частичное списание задолженности по претензии не допускается, количество Бонусных баллов, используемых для списания задолженности, должно быть эквивалентно общей сумме задолженности по претензии).

6.3.3. Для участия в маркетинговых акциях, проводимых Организатором. Использование Бонусных баллов при этом производится в соответствии с правилами соответствующей маркетинговой акции, которые доводятся до участников Бонусной Программы путем их размещения на Информационном ресурсе Организатора.

6.4. Присоединением к Бонусной Программе, совершенном Участником в порядке, предусмотренном п. 2.5.2. Пользовательского соглашения о порядке пользования Личным кабинетом, Участник подтверждает свое согласие со следующим порядком подтверждения волеизъявления Участника на использование Бонусных баллов (п. 6.5., п. 6.7.): в соответствии с п. 2 ст. 438 Гражданского кодекса молчание по соглашению между Организатором и Участником Программы является акцептом. В случае не согласия Участника Программы со списанием Бонусных баллов в порядке и на условиях изложенных в настоящей Бонусной программе и в Уведомлении, направляемом Участнику Организатором в соответствии с п. 6.5., и п. 6.7. Бонусной Программы Участник обязан уведомить об этом Организатора в срок до 17-00 по МКС текущего дня в ответном письме с официальной электронной почты Участника Программы, указанной в Договоре Поставки / Брокерском договоре, на e-mail bonus@ptomsk.ru, в противном случае Участник Программы считается согласившемся со списанием Бонусных баллов.

6.5. При использовании Бонусных баллов для получения скидки на покупку нефтепродуктов по Договору поставки Представитель Участника Программы в Личном кабинете указывает реквизиты соответствующего Приложения к Договору поставки и количество Бонусных баллов, которые он желает использовать. Для подтверждения волеизъявления Участника Программы на использование Бонусных баллов на официальную электронную почту Участника Программы, указанную в Договоре поставки, Организатором направляется Уведомление, с просьбой о подтверждении списания Бонусных баллов, с указанием реквизитов Приложения и количества Бонусных баллов, подлежащих списанию и размера скидки, которая может быть предоставлена Участнику.

В случае, если Представитель Участника указал в Личном кабинете количество Бонусных баллов, превышающее максимально допустимый размер скидки (п. 6.3.1.), Организатор в ответном Уведомлении сообщает о максимальном количестве Бонусных баллов, которые могут быть использованы для получения скидки по указанному Приложению.

6.6. При использовании Бонусных баллов для списания задолженности по претензиям, выставленным Организатором в адрес Участника Программы, Представитель Участника Программы указывает в Личном кабинете номер претензии, дату претензии. Для подтверждения волеизъявления Участника Программы на использование Бонусных баллов на официальную электронную почту Участника Программы, указанную в Договоре поставки / Брокерском договоре, Организатором направляется Уведомление, с просьбой о подтверждении списания Бонусных баллов.

В случае, если Представитель Участника указал в Личном кабинете количество Бонусных баллов, недостаточное для списания задолженности по претензии в полном объеме, либо превышающее количество, необходимое для списания задолженности по претензии (п. 6.3.2.), Организатор в ответном Уведомлении сообщает о максимальном количестве Бонусных баллов, которые могут быть использованы для списания задолженности по претензии в полном объеме.

6.7. Бонусные баллы могут списывать Участники согласно присвоенным статусам:

Статус	Операция списание
Начальный уровень ПАРТНЕР	Не доступна
ПРОФЕССИОНАЛ	✓ списание задолженности по претензии, участие в маркетинговых акциях
ЭКСПЕРТ	✓ списание задолженности по претензии ✓ скидка в размере 10 % на покупку нефтепродуктов и СУГ ✓ участие в маркетинговых акциях
VIP	✓ списание задолженности по претензии ✓ скидка в размере 10 % на покупку нефтепродуктов и СУГ ✓ участие в маркетинговых акциях

6.8. Представитель Участника может передать Организатору заявку на списание бонусных баллов устно, посредством телефонной связи, с номера телефона, указанного при регистрации в Личном кабинете в порядке, предусмотренном п. 4.6. Для подтверждения волеизъявления Участника Программы на использование Бонусных баллов Организатор на официальную электронную почту Участника Программы, указанную в Договоре поставки/брокерском договоре Организатором, направляется Уведомление, с просьбой о подтверждении списания Бонусных баллов, в порядке, предусмотренном п. 6.5., 6.7.

Организатор вправе отказаться принять или исполнить заявку на списание Бонусных баллов, поступившую устно, посредством телефонной связи, при возникновении сомнений в том, что полученное сообщение исходит от Представителя Участника. Порядок списания Бонусных баллов при участии в маркетинговой акции устанавливается правилами соответствующей маркетинговой акции.

6.9. Вне зависимости от статуса, если прошло более 24 месяцев с даты последнего начисления Бонусных баллов, накопленные Бонусные баллы сгорают, о чем участник Программы будет уведомлен письмом на электронную почту за 1 месяц до аннулирования/сгорания бонусов.

7. Права и обязанности Участников программы

7.1. Участники программы вправе:

- знакомиться с Условиями Программы;
- принимать участие в Программе в порядке, определенном настоящими Условиями.

7.2. Участники и Представители Участника программы обязуются:

- выполнять действия, изложенные в разделе 4 настоящих Условий;
- знакомиться с условиями Программы, размещенными на Информационном ресурсе Организатора;
- добросовестно пользоваться своими правами Участника в соответствии с настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Участник и Представитель Участника соглашаются на получение информационных рассылок от Организатора на электронную почту и смс-сообщениями.

8.2. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Условия Программы, уведомив участников за 10 дней до вступления в силу новых условий Программы, разместив информацию на официальном сайте Организатора <http://ptomsk.ru/>.

8.3. Организатор не несет ответственности за технические сбои, связанные с регистрацией Участников Программы и Представителей Участников, и наличие иных обстоятельств, препятствующих или делающих невозможным участие в Программе, в том числе отсутствие доступа в Интернет для входа на Информационный ресурс Организатора.

8.5. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Организатор, Участники и Представители Участников руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. По всем вопросам проведения и организации бонусной программы Участники программы могут обращаться через форму обратной связи в Личном кабинете.

8.7. Организатор может прекратить действие программы без объяснения причин, уведомив участников за 60 дней до окончания ее действия, разместив информацию на официальном сайте Организатора <http://ptomsk.ru/>.