



Утверждаю:  
Генеральный директор  
ООО «Пролеум»

Д.В.Вендров

«22» июля 2024 г.  
Действует с «02» августа 2024 г.

## Бонусная программа

### «Пролеум.Бонус»

(Редакция 6)

г. Москва, 2024 г.

• Общество с ограниченной ответственностью  
• «Пролеум». Россия, Москва.  
• ИНН 7736655834, ОГРН 1137746138441, КПП 168150001

119435, г. Москва,  
вн.тер. г. Муниципальный Округ Хамовники  
ул. Малая Пироговская, д. 8, пом. 66/2

+7 (495) 215-16-76  
info@ptomsk.ru  
**www.ptomsk.ru**

## Оглавление

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Термины и определения .....</b>                    | <b>3</b>  |
| <b>2. Общие условия .....</b>                            | <b>4</b>  |
| <b>3. Правила программы.....</b>                         | <b>4</b>  |
| <b>4. Условия и порядок участия в Программе .....</b>    | <b>5</b>  |
| <b>5. Статусы Участников Программы .....</b>             | <b>6</b>  |
| <b>6. Начисление и списание Бонусных баллов .....</b>    | <b>7</b>  |
| <b>7. Права и обязанности Участников программы .....</b> | <b>9</b>  |
| <b>8. Дополнительные условия.....</b>                    | <b>10</b> |

## Бонусная программа «Пролеум.Бонус»

### 1. Термины и определения

1.1. Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «Пролеум».

1.2. Бонусная программа (Программа) – система стимулирования и поощрения Участников, контрагентов Организатора. Действующая редакция Бонусной программы размещена в сети Интернет по адресу: <https://ptomsk.ru/clients/dokumenty/>

1.3. Участник программы, Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший Договор поставки с Организатором, и присоединившийся к Программе. Участники Программы имеют возможность на получение предусмотренных Программой преференций от Организатора. Объем предоставляемых преференций зависит от Статуса, достигнутого Участником Программы.

1.4. Представитель Участника программы – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, уполномоченное Участником программы использовать Бонусные баллы и совершать от имени Участника программы иные юридически значимые действия, предусмотренные Программой.

1.5. Договор поставки – действующий договор между Организатором и Участником на поставку нефти и/или нефтепродуктов, СУГ, иного топлива (Товар), где Организатор выступает в качестве поставщика, а Участник в качестве покупателя, за исключением договоров, заключаемых на организованных торгах, в том числе проводимых АО «СП6МТСБ».

1.6. Пользовательское соглашение о порядке пользования Личным кабинетом – соглашение о порядке использования принадлежащих Организатору сетевых ресурсов, размещенное на Сайте Организатора в форме договора присоединения.

1.7. Бонусные баллы - условные единицы вознаграждения, которые начисляются Участнику в ходе проведения Программы в соответствии с условиями Программы.

1.8. Статус участника Программы – статус определяется в зависимости от общего объема Товара по сделкам, заключенным Участником программы и Организатором по Договору/договорам поставки после присоединения Участника к Программе. Для определения текущего Статуса учитываются только сделки, совершенные за последние двенадцать календарных месяцев. Товар, оплаченный Бонусными баллами, не учитывается при определении статуса Участника программы. Учет объема Товара по сделкам ведется в тоннах.

1.9. Информационный ресурс Организатора, Сайт – сайт в сети Интернет [www.ptomsk.ru](http://www.ptomsk.ru).

1.10. Личный кабинет Участника – защищенный раздел на Сайте Организатора, предназначенный для обмена информацией между Участником и Организатором, в том числе содержащий информацию о Статусе Участника Программы и начисленных ему Бонусных баллах.

1.11. Номер Участника программы «Пролеум.Бонус» – уникальный девятизначный номер, который присваивается каждому Участнику после регистрации в Программе и соответствует номеру Бонусного счета.

1.12. Бонусный счет – счет, открываемый Организатором для каждого Участника программы, на котором ведется учет начисленных Участнику Бонусных баллов.

## 2. Общие условия

2.1. Программа «Пролеум.Бонус» – система стимулирования и поощрения Участников, основанная на начислении Бонусных баллов. Участники Программы имеют возможность накапливать Бонусные баллы на Бонусном счете и использовать их в соответствии с условиями Программы.

## 3. Правила программы

3.1. Наименование Программы: «Пролеум.Бонус».

3.2. Способ проведения Программы:

- негосударственная программа;
- участие в программе не связано с внесением платы Участниками;
- только для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – резидентов Российской Федерации;
- территория проведения Программы – Российская Федерация.

3.3. Информация об Организаторе программы:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Пролеум»

Краткое наименование: ООО «Пролеум»

ИНН/КПП 7736655834/168150001

ОГРН: 1137746138441

Юридический адрес: г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хамовники, ул. Малая Пироговская, д. 8, помещ. 66/2

- |                                                     |                                           |                      |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------|
| • Общество с ограниченной ответственностью          | 119435, г. Москва,                        | +7 (495) 215-16-76   |
| • «Пролеум». Россия, Москва.                        | вн.тер. г. Муниципальный Округ Хамовниким | info@ptomsk.ru       |
| • ИНН 7736655834, ОГРН 1137746138441, КПП 168150001 | ул. Малая Пироговская, д. 8, пом. 66/2    | <b>www.ptomsk.ru</b> |

3.4. Сроки проведения Бонусной Программы: Бонусная программа является бессрочной. Организатор оставляет за собой право ограничить сроки проведения Программы, приостановить или закрыть Программу уведомив Участников программы за 10 дней о предстоящих изменениях, и разместив соответствующую информацию на официальном сайте Организатора <http://ptomsk.ru>.

3.5. Использование Бонусных баллов, начисленных Участникам в ходе проведения Программы, возможно в течение 12 месяцев с момента их начисления, по истечении указанного срока неиспользованные Бонусные баллы аннулируются в порядке, предусмотренном п. 6.9. Программы.

#### **4. Условия и порядок участия в Программе**

4.1. Присоединиться к Программе имеет право юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, заключивший с Организатором договор на поставку нефтепродуктов (Покупатель в Договоре поставки), а также Договор присоединения к Пользовательскому соглашению о порядке пользования Личным кабинетом. Присоединение к Бонусной программе осуществляется путем подписания Договора поставки, содержащего соответствующее условие, либо иным способом, согласованным Сторонами Договора поставки.

4.2. Всем Участникам Программы присваивается Номер участника. Информация о Номере участника размещается в Личном кабинете.

4.3. Всем Участникам Программы после регистрации в Программе присваивается статус «ПАРТНЕР».

4.4. Представитель Участника программы уполномочен использовать Бонусные баллы после прохождения процедуры регистрации в соответствии с п. 4.6. настоящей Программы.

4.5. Учет Бонусных баллов ведется в Личном кабинете Участника программы.

4.6. Для того, чтобы получить возможность использовать Бонусные баллы, Участнику программы необходимо присоединиться к Бонусной программе, а также зарегистрировать Представителя Участника программы, имеющего право распоряжаться Бонусными баллами. Регистрация Представителя Участника программы осуществляется в соответствии с п. 2.5.2. Пользовательского соглашения о порядке пользования личным кабинетом Организатора.

4.7. Бонусные баллы начисляются Участнику по факту отгрузки Товара по Договору поставки. Бонусные баллы начисляются ежемесячно 10 числа, следующего за месяцем отгрузки. В случае, если Участником нарушены предусмотренные Договором поставки сроки оплаты за Товар, отгруженный в его адрес, начисление Бонусных баллов не производится.

4.8. Начисленные Бонусные баллы не подлежат обмену на денежный эквивалент.

4.9. Участник программы может использовать начисленные Бонусные баллы в соответствии с правилами Программы.

4.10. Участник Программы может передать начисленные Бонусные баллы другому участнику Программы. Заявка на передачу Бонусных баллов направляется Участником в адрес Организатора с электронного адреса, указанного в Договоре поставки в качестве официальной почты Участника, на электронный адрес [bonus@ptomsk.ru](mailto:bonus@ptomsk.ru). Заявка составляется в произвольной форме, с обязательным указанием наименования Участника Программы, которому передаются баллы, его ИНН, ОГРН.

## 5. Статусы Участников Программы

5.1. В Программе предусмотрены следующие статусы:

- ПАРТНЕР;
- ПАРТНЕР+;
- ПРОФЕССИОНАЛ;
- ЭКСПЕРТ;
- VIP.

5.2. В соответствии со Статусом начисляются Бонусные баллы и предоставляются привилегии. Статусы присваиваются автоматически в момент ежемесячного начисления Бонусных баллов.

5.3. В Программе предусмотрено понижение статуса при невыполнении условий по приобретению Товаров по Договору поставки в необходимом объеме для текущего статуса в течение предыдущих 12 месяцев от даты ежемесячного начисления Бонусных баллов. Если в течение 12 месяцев Участник Программы совершил покупку менее установленного объема для текущего статуса, он понижается до предыдущего статуса. Со статуса Профессионал понижение происходит до статуса Партнер +.

5.4. Условия для перехода из статуса в статус:

|                                                                                                  | СТАТУС                                                      |                                    |              |             |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------|-------------|--------------|
|                                                                                                  | ПАРТНЕР                                                     | ПАРТНЕР+                           | ПРОФЕССИОНАЛ | ЭКСПЕРТ     | VIP          |
| Суммарный объем нефти и/или нефтепродуктов, СУГ, иного топлива (Товара), приобретенного Клиентом | Начальный статус, присваивается при регистрации в Программе | Статус присваивается при понижении | от 2 500 тн  | от 5 000 тн | от 15 000 тн |

## 6. Начисление и списание Бонусных баллов

6.1. Начисление Бонусных баллов производится автоматически в зависимости от объема покупки и статуса Участника. Бонусные баллы начисляются на основании правил конвертации:

| Статус                                                                                               | Кол-во бонусных баллов, начисляемых за 1 тн Товара |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Начальный уровень ПАРТНЕР                                                                            | 0,5 бонусных балла*                                |
| ПАРТНЕР+                                                                                             | 0,75 бонусных балла*                               |
| ПРОФЕССИОНАЛ                                                                                         | 1 бонусных балла*                                  |
| ЭКСПЕРТ                                                                                              | 1,25 бонусных балла*                               |
| VIP                                                                                                  | 1,5 бонусных балла*                                |
| Бонусы тарифицируются на основании правила конвертации 1 бонусных балла = 10 рублей, в т.ч. НДС 20%. |                                                    |

\*При начислении и конвертации Бонусных баллов применяются правила математического округления до целого числа.

6.2. Право на распоряжение Бонусными баллами имеет только зарегистрированный в соответствии с п. 4.6. Представитель Участника программы.

6.3. Бонусные баллы можно использовать:

6.3.1. Для частичной оплаты Товара по Договору поставки. При этом оплатить бонусами можно не более 10% от стоимости Товара по соответствующему Приложению к Договору поставки. Бонусы не могут быть использованы для оплаты акционных Товаров.

6.3.2. На списание задолженности по претензии, выставленной Организатором в адрес Участника (частичное списание задолженности по претензии не допускается, количество Бонусных баллов, используемых для списания задолженности, должно быть эквивалентно общей сумме задолженности по претензии).

6.3.3. Для участия в маркетинговых акциях, проводимых Организатором. Использование Бонусных баллов при этом производится в соответствии с правилами соответствующей маркетинговой акции, которые доводятся до участников Бонусной Программы путем их размещения на Информационном ресурсе Организатора.

6.4. Присоединением к Бонусной Программе, совершенном Участником в порядке, предусмотренном п. 2.5.2. Пользовательского соглашения о порядке пользования Личным кабинетом, Участник подтверждает свое согласие со следующим порядком подтверждения

волеизъявления Участника на использование Бонусных баллов (п. 6.5., п. 6.7.): в соответствии с п. 2 ст. 438 Гражданского кодекса молчание по соглашению между Организатором и Участником Программы является акцептом. В случае не согласия Участника Программы со списанием Бонусных баллов в порядке и на условиях изложенных в настоящей Бонусной программе и в Уведомлении, направляемом Участнику Организатором в соответствии с п. 6.5., и п. 6.7. Бонусной Программы Участник обязан уведомить об этом Организатора в срок до 17-00 по МСК текущего дня в ответном письме с официальной электронной почты Участника Программы, указанной в Договоре Поставки, на e-mail [bonus@ptomsk.ru](mailto:bonus@ptomsk.ru), в противном случае Участник Программы считается согласившемся со списанием Бонусных баллов.

6.5. При использовании Бонусных баллов для оплаты Товара по Договору поставки Представитель Участника Программы в Личном кабинете указывает реквизиты соответствующего Приложения к Договору поставки и количество Бонусных баллов, которые он желает использовать. Для подтверждения волеизъявления Участника Программы на использование Бонусных баллов на официальную электронную почту Участника Программы, указанную в Договоре поставки, Организатором направляется Уведомление, с просьбой о подтверждении списания Бонусных баллов, с указанием реквизитов Приложения и количества Бонусных баллов, подлежащих списанию и суммы, которая может быть оплачена Бонусными баллами.

В случае, если Представитель Участника указал в Личном кабинете количество Бонусных баллов, превышающее максимально допустимый размер суммы, которую возможно оплатить Бонусными баллами (п. 6.3.1.), Организатор в ответном Уведомлении сообщает о максимальном количестве Бонусных баллов, которые могут быть использованы для оплаты за Товар по указанному Приложению.

6.6. При использовании Бонусных баллов для списания задолженности по претензиям, выставленным Организатором в адрес Участника Программы, Представитель Участника Программы указывает в Личном кабинете номер претензии, дату претензии. Для подтверждения волеизъявления Участника Программы на использование Бонусных баллов на официальную электронную почту Участника Программы, указанную в Договоре поставки, Организатором направляется Уведомление, с просьбой о подтверждении списания Бонусных баллов.

В случае, если Представитель Участника указал в Личном кабинете количество Бонусных баллов, недостаточное для списания задолженности по претензии в полном объеме, либо превышающее количество, необходимое для списания задолженности по претензии (п. 6.3.2.), Организатор в ответном Уведомлении сообщает о максимальном количестве Бонусных баллов, которые могут быть использованы для списания задолженности по претензии в полном объеме.

6.7. Бонусные баллы могут списывать Участники согласно присвоенным статусам:

| Статус       | Операция списание                                                                                                                             |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПАРТНЕР      | не доступна                                                                                                                                   |
| ПАРТНЕР+     | ✓ списание задолженности по претензии                                                                                                         |
| ПРОФЕССИОНАЛ | ✓ списание задолженности по претензии, участие в маркетинговых акциях                                                                         |
| ЭКСПЕРТ      | ✓ списание задолженности по претензии<br>✓ оплата баллами до 10% стоимости нефтепродуктов, СУГ, иного топлива, участие в маркетинговых акциях |
| VIP          | ✓ списание задолженности по претензии<br>✓ оплата баллами до 10% стоимости нефтепродуктов, СУГ, иного топлива, участие в маркетинговых акциях |

6.8. Представитель Участника может передать Организатору заявку на списание бонусных баллов устно, посредством телефонной связи, с номера телефона, указанного при регистрации в Личном кабинете в порядке, предусмотренном п. 4.6. Для подтверждения волеизъявления Участника Программы на использование Бонусных баллов Организатор на официальную электронную почту Участника Программы, указанную в Договоре поставки Организатором, направляется Уведомление, с просьбой о подтверждении списания Бонусных баллов, в порядке, предусмотренном п. 6.5., 6.7.

Организатор вправе отказаться принять или исполнить заявку на списание Бонусных баллов, поступившую устно, посредством телефонной связи, при возникновении сомнений в том, что полученное сообщение исходит от Представителя Участника. Порядок списания Бонусных баллов при участии в маркетинговой акции устанавливается правилами соответствующей маркетинговой акции.

6.9. Вне зависимости от статуса, если прошло более 12 месяцев с даты последнего начисления Бонусных баллов, накопленные Бонусные баллы сгорают.

## 7. Права и обязанности Участников программы

7.1. Участники программы вправе:

- знакомиться с Условиями Программы;
- принимать участие в Программе в порядке, определенном настоящими Условиями.

7.2. Участники и Представители Участника программы обязуются:

- выполнять действия, изложенные в разделе 4 настоящих Условий;
- знакомиться с условиями Программы, размещенными на Информационном ресурсе Организатора;
- добросовестно пользоваться своими правами Участника в соответствии с настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Дополнительные условия**

8.1. Участник и Представитель Участника соглашаются на получение информационных рассылок от Организатора на электронную почту и смс-сообщениями.

8.2. Организатор оставляют за собой право в одностороннем порядке изменять Условия Программы, уведомив участников за 10 дней до вступления в силу новых условий Программы, разместив информацию на официальном сайте Организатора <http://ptomsk.ru/>.

8.3. Организатор не несет ответственности за технические сбои, связанные с регистрацией Участников Программы и Представителей Участников, и наличие иных обстоятельств, препятствующих или делающих невозможным участие в Программе, в том числе отсутствие доступа в Интернет для входа на Информационный ресурс Организатора.

8.5. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Организатор, Участники и Представители Участников руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. По всем вопросам проведения и организации бонусной программы Участники программы могут обращаться через форму обратной связи в Личном кабинете.

8.7. Организатор может прекратить действие программы без объяснения причин, уведомив участников за 60 дней до окончания ее действия, разместив информацию на официальном сайте Организатора <http://ptomsk.ru/>.